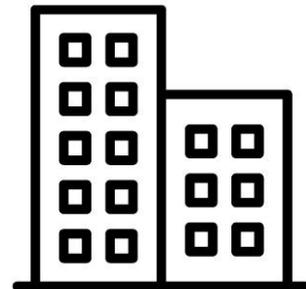


Informationen zu dem Kulturforum Hanau in Leichter Sprache

Zu dem Kulturforum Hanau gehören 9 Einrichtungen.
Es gibt eine große Stadtbibliothek.
Und es gibt viele kleinere Einrichtungen.



1. Was gibt es in der Bibliothek?

In der Bibliothek können Sie viele Sachen ausleihen:

- Bücher
- DVDs und Musik CDs
- Hör-Bücher
- Spiele
- Tonies
- Zeitschriften

Diese Sachen heißen auch Medien.

2. Was kann ich in der Bibliothek machen?

In der Bibliothek können Sie:

- alle Bücher lesen
- an einem Computer arbeiten
- einen Kopierer benutzen
- im Internet suchen
- Zeitschriften lesen

Sie können auch alle Medien ausleihen.
Und diese Medien mit nach Hause nehmen.

3.-Wofür brauche ich einen Bibliotheks-Ausweis?

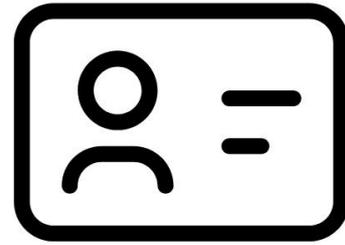
Sie können in der Stadt-Bibliothek alle Bücher lesen.
Und alle anderen Medien benutzen.

Sie können auch alle Medien ausleihen.
Und diese Medien mit nach Hause nehmen.
Dafür brauchen Sie einen Bibliotheks-Ausweis.

Mit dem Bibliotheks-Ausweis können Sie auch Online-Angebote nutzen.

Mit dem Bibliotheks-Ausweis können Sie e-Books ausleihen, Filme schauen und Lernen.

Die Online-Angebote finden Sie hier auf der Internet-Seite der Bibliothek.



4. Wie kriege ich einen Bibliotheks-Ausweis?

Sie können sich in der Bibliothek anmelden.
Einen Bibliotheks-Ausweis kriegen Sie von den Mitarbeitern.

Diese Sachen müssen Sie mitbringen:

- Personal-Ausweis
oder
- Reise-Pass und eine Melde-Bescheinigung.
Mit der Melde-Bescheinigung zeigen Sie, dass Sie
- in Deutschland wohnen.

Sie können sich auch online anmelden.
Auf der Internet-Seite der Bibliothek.
Menschen unter 18 Jahren brauchen die Erlaubnis der Eltern.
Oder von einem anderen Erziehungs-Berechtigten.

5. Wie viel kostet der Bibliotheks-Ausweis?

Sie zahlen 24 Euro, wenn Sie älter als 18 Jahre sind.
Menschen mit einem Hanau-Pass bezahlen nichts.
Menschen unter 18 Jahren bezahlen nichts.
Menschen mit einem Schwerbehindertennachweis zahlen 12 Euro.
Der Bibliotheks-Ausweis gilt 1 Jahr.

6. Wie lange kann ich alles ausleihen?

Sie können die Medien für eine bestimmte Zeit ausleihen:

- 4 Wochen: Bücher, Tonies
- 2 Wochen: DVDs, CDs, Spiele
- 1 Woche: Zeitschriften

Das heißt auch Leih-Frist.

Sie können sich per E-Mail erinnern lassen.

Dafür müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse angeben.



7. Ich möchte Medien länger behalten. Was muss ich tun?

Die Medien können Sie länger behalten.

Dann müssen Sie Bescheid sagen.

Das heißt auch Verlängerung.

Verlängern können Sie in der Bibliothek oder im Internet.

Sie können bis zu 2 Mal verlängern.

Aber nur wenn:

- Kein anderer die Medien haben will.
- Sie alle Gebühren bezahlt haben.
- Sie einen gültigen Bibliotheks-Ausweis haben.

7. Was mache ich, wenn die Leihfrist vorbei ist?

Bitte bringen Sie die Medien zurück in die Bibliothek.

8. Was muss ich bezahlen, wenn ich Medien zu spät abgebe?

Sie müssen etwas bezahlen, wenn Sie die Medien zu spät abgeben.

Das müssen Sie bezahlen:

- 3 Euro für jede Woche

Sie müssen 3 Euro bezahlen, egal wie viele Medien Sie ausgeliehen haben.

Wenn alles bezahlt ist, dürfen Sie wieder ausleihen.

9. Was muss ich tun, wenn ich etwas verloren habe?

Wenn Sie den Bibliotheks-Ausweis verloren haben:

Dann müssen Sie das in der Bibliothek sagen.
Gehen Sie zu einem Mitarbeiter der Bibliothek.
Damit kein Fremder den Ausweis nutzen kann.
Sie bekommen einen Ersatz-Ausweis.
Dafür müssen Sie Geld bezahlen.

Ein Ersatz-Ausweis kostet 5 EURO.



Wenn Sie ein Buch oder ein anderes Medium verloren haben, das Sie ausgeliehen haben:

Dann müssen Sie das Medium neu kaufen.
Sie müssen immer gleich in der Bibliothek anrufen.
Die Telefon-Nummer ist 06181-98 25 20.
Sie können auch eine E-Mail schreiben.
Die E-Mail-Adresse ist stadtbibliothek@hanau.de

9. Was habe ich ausgeliehen?

Das steht auf der Internet-Seite der Bibliothek.
Da können Sie sich anmelden.
Auf der Start-Seite "[Mein Konto](#)" können Sie Ihr Bibliotheks-Konto anschauen.
Da sehen Sie was Sie ausgeliehen haben.
Und wie lange Sie alles noch behalten dürfen.
Sie können auch in der Bibliothek nachfragen.

10. Wie kann ich Medien suchen?

Alle Medien sind in einem Katalog von der Bibliothek.
Der Katalog ist auf der [Internet-Seite](#) der Bibliothek.
Auf der [Internet-Seite](#) können Sie oben rechts das Such-Wort eingeben.
Zum Beispiel den Namen von dem Medium, das Sie suchen.
Dann starten Sie die Suche.
Sie sehen was es in der Bibliothek gibt.
Sie können auch Mitarbeiter fragen.
Die Internet-Seite der Bibliothek ist: www.kulturforum-hanau.de